



Meer informatie

Meer informatie over zorg en welzijn in de gemeente Gennepe vindt u op de website: www.gennepe.nl/zorgenwelzijn.

December 2015



Team Toegang

Hoe bereikt u het Team Toegang?

De thuisbasis van het Team Toegang is in het gemeentekantoor. Maar meestal zullen de medewerkers van het team hun werk doen in de dorpen en de wijken, zoveel mogelijk in de directe omgeving van de mensen die zorg of ondersteuning nodig hebben.

U kunt het Team Toegang als volgt bereiken:

- Telefonisch: (0485) 49 41 41
- Per mail: gemeente@gennepe.nl
- Via de Poort van Gennepe, Ellen Hoffmannplein 1, Gennepe

Wij zijn zowel telefonisch als in het gemeentekantoor bereikbaar op:
maandag t/m donderdag: 8.30 tot 12.30 uur
vrijdag: 8.30 tot 12.00 uur

In geval van nood

In geval van nood kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met de gemeente via nummer (0485) 49 41 41.

Buiten kantooruren kunt u terecht bij:

- de spoedeisende hulp (SEH) van Bureau Jeugdzorg via (088) 007 29 90
→ bij een crisissituatie rondom een jeugdige
- het Regionaal Centrum Venlo: (077) 355 02 22
→ bij psychische nood

Is er sprake van een levensbedreigende situatie? Bel dan 112.



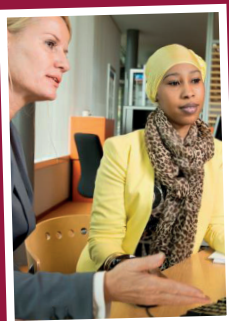
Eén aanspreekpunt voor al uw vragen over zorg, welzijn, opgroeien en opvoeden

Sinds 1 januari 2015 is het Team Toegang het eerste aanspreekpunt voor zorg en ondersteuning voor alle inwoners van de gemeente Gennepe. Heeft u een vraag op het gebied van zorg, welzijn, opgroeien of opvoeden? Een medewerker van het Team Toegang gaat samen met u op zoek naar een passende oplossing, toegesneden op uw persoonlijke situatie en mogelijkheden.



Samenwerking door professionals

Het Team Toegang bestaat uit deskundige en ervaren medewerkers. Zij zijn speciaal opgeleid om u goed te informeren, te adviseren en u te helpen bij het oplossen van uw vragen. In het team zitten onder meer medewerkers die gespecialiseerd zijn in maatschappelijk werk, in ouderenzorg en in opvoedingsondersteuning.



Samen op zoek naar oplossingen

Uw persoonlijke leefsituatie vormt het uitgangspunt voor de zorg en ondersteuning die u krijgt. Tijdens het zogenaamde keukentafelgesprek onderzoekt een medewerker van het Team Toegang samen met u welke zorg en ondersteuning u nodig heeft. U bekijkt eerst met elkaar wat uw eigen mogelijkheden zijn. Misschien bent u gebaat bij oplossingen die voor iedereen toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan de boodschappenservice van de supermarkt, huiswerkbegeleiding of activiteiten die in het buurthuis worden georganiseerd. Mocht het nodig zijn, dan kijken we samen met u naar een voorziening op maat. Bijvoorbeeld een vorm van dagbesteding, individuele begeleiding, tijdelijke logeeropvang, hulp bij het huishouden of een woningaanpassing.



Keukentafelgesprek

Op basis van het keukentafelgesprek wordt met u een plan gemaakt. Dit noemen we het Leefzorgplan. Hierin wordt uw persoonlijke situatie beschreven en worden de mogelijke oplossingen en afspraken in kaart gebracht. Het uitgangspunt is dat u zelf de regie houdt over uw situatie en de zorg die u krijgt.



Team Thuiscoaches

Misschien is er in uw situatie sprake van meerdere of ingewikkelde problemen. In dat geval kan de medewerker van het Team Toegang besluiten om het Team Thuiscoaches in te schakelen. Dit team is gespecialiseerd in complexere vraagstukken die vragen om intensieve ondersteuning en begeleiding.