



## **Buurtbemiddeling in Bergen, Gennep en Mook en Middelaar**

De samenleving wordt anoniemer en mensen leven steeds meer langs elkaar heen. De betrokkenheid bij de buurt en zelfs bij de directe burenen neemt af. Mensen hebben hun eigen bezigheden, zijn druk met gezin en werk, dus is er steeds minder ruimte voor andere zaken. Communiceren gebeurt via e-mail, telefoon, sms, facebook en twitter. Gevolg: we hebben wel contact maar zien en ontmoeten elkaar minder.

Dit werkt ook uit op het persoonlijke contact tussen burenen. De ruimte voor een gesprek met de burenen wordt minder. Gesprekken over van alles en nog wat, soms over lief en leed, maar ook over dingen die niet bevallen. Steeds vaker wacht men te lang om juist die vervelende zaken bespreekbaar te maken. Voorbeelden: irritaties over tuinonderhoud of geluidsoverlast van kinderen of de hond. Door te lang te wachten kan het gebeuren dat het punt, waar het feitelijk om gaat, uit het oog verloren wordt. Alle ongenoemens worden op een hoop gegooid en zo krijgt het veel te grote proporties. Alles gaat dan irritaties oproepen en wordt breed uitgemeten.

En als er dan een moment is om er wel over te kunnen praten, heeft het zo'n lading gekregen of is het zo lang opgekropt dat een normaal gesprek niet meer mogelijk blijkt te zijn en al snel ontaard het in ruzie. Verhoudingen tussen burenen kunnen zo onder spanning komen te staan en zelfs blijvend beschadigd raken.

Als het niet meer lukt om samen tot een gesprek te komen kan buurtbemiddeling wellicht een uitkomst bieden. Via aparte gesprekken door opgeleide vrijwillige buurtbemiddelaars met beide partijen, gevolgd door gezamenlijke, worden de irritaties aangepakt en afspraken gemaakt over hoe verder. Dit lukt met goede wil en inzet van betrokken partijen. Het is echter wel zaak om bemiddeling tijdig in te schakelen. Hoe langer men wacht, hoe moeilijker het is om partijen weer met elkaar aan tafel te krijgen, blijkt uit de praktijk.

### **Wat zijn de voordelen van buurtbemiddeling?**

- U wilt van de overlast af, maar u wilt geen ruzie met de burenen.
- Als u meteen de politie of de rechter inschakelt, wordt de relatie met uw burenen er meestal niet beter op.
- Voorkomen dat de ruzie verder uit de hand loopt.
- U voelt zich weer prettig in uw eigen huis en de straat.
- De bemiddelaar zorgt voor rust en respect tijdens het gesprek.
- Buurtbemiddeling is gratis.

In navolging van de gemeente Venray hebben de gemeenten Bergen, Gennep en Mook en Middelaar samen besloten om via Synthese buurtbemiddeling op te gaan starten en wel door de inzet van vrijwillige buurtbemiddelaars. Deze inzet wordt mede mogelijk gemaakt door de woningcorporaties Destion en Mooiland en wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met gemeenten, woningcorporaties en politie.

Blijft dus overeind dat het van groot belang is, in deze haastige maatschappij, dat mensen met elkaar in gesprek blijven. Dus ruimte maken om te buurten en waar nodig elkaar aanspreken op zaken en deze zo samen aanpakken, uitpraten, oplossen, etc. Daar waar het niet anders kan, kan buurtbemiddeling ingeschakeld worden.

Blijven investeren in het persoonlijk gesprek, het is zeker de moeite waard. Gevolg: mensen blijven betrokken bij elkaar en zo houden we de buurt samen leefbaar. Een andere keuze is er niet !!

**Wilt u meer weten over buurtbemiddeling**

of wilt u zich aanmelden als vrijwilliger?

Of wilt u ons inschakelen in een conflict met uw burens, neem dan contact op met

**Synthese – buurtbemiddeling Bergen, Gennep, Mook en Middelaar**

p/o Léon van Dijck - coördinator, tel: 0478-517300,

e-mail: [buurtbemiddelingvenray@synthese.nl](mailto:buurtbemiddelingvenray@synthese.nl)